Uživatelský návod k Informačnímu systému indikace spotřeb bytových měřidel, které se používají pro rozúčtování služeb spojených s bydlením dále jen (ISBM)

LIME S

Cílem ISBM je zpřístupnit informace o spotřebách bytových měřidel a provedených rozúčtováních. Služba je určena pro zákazníky společnosti ULIMEX, spol. s r.o., dále jen Ulimex, pro které zajišťuje službu rozúčtování nákladů na vytápění, studené a teplé vody. ISBM najdete na stránkách **www.ulimex.cz** pod záložkou **"Moje spotřeby"** a podmenu **"Přihlášení"** viz obrázek č. 1.

Obrázek č. l.



Společnost **ULIMEX** zde svým obchodním partnerům nabízí možnost, pomocí internetového portálu z pohodlí svého domova kontrolovat spotřeby bytových měřidel. Uživatelé tím získávají možnost jednoduše kontrolovat stav bytových měřidel, na kterých je poskytována služba rozúčtování nákladu nebo jen informace o stavech těchto měřidel.

Aplikace je koncipována tak, aby přihlášený uživatel mohl nahlížet do informací, které mu přináleží. Informace jsou omezeny jak na místně (budova, byt) tak i časově (období užívání).

Pro přihlášení jsou rozlišeny dvě úrovně přihlášení: A) Uživatel s přístupem do jednoho prostoru. B) Uživatel s přístupem do všech prostorů v daných objektech.

Uživatel se přihlašuje standardně přihlašovacím jménem a heslem. Podle tohoto přihlášení portál rozezná, o jakého uživatele se jedná. Pro možnost vyzkoušení, byly pro obě skupiny uživatelů vytvořeny demoverze přihlášení. Toto je patrné z obrázku **č. 2**, kde je zobrazena přihlašovací obrazovka.

Obrázek č. 2.

2 🕲 🗊 🗅 Uirree	x 🛩 Kontakt-Ulimes, spol. s.r.o Wi x +	- 0 X
← C @ bitps://portalulimex	az/ogin	/ / * C I O / & % 🦷 🤷
O O		Sedujte své spotřeby v mobilu Kuterie v state v redelet v state

V následující části se budeme věnovat funkcím portálu, které jsou dostupné pouze uživatelům s více objekty, nebo prostory.

Po přihlášení do ISBM se zobrazí tato obrazovka (Obrázek č. 3):

Obrázek č. 3.								
	≪ Kontakt÷Ulimes, spol. s.r.o. • Vii × +						<u>۸</u>	- • × 0 0 0 0 0 0 0 0
	>> Seznam Vašich objekt	ů Uživatel Podpora	GDPR Kontakt					Q demo2
HLAVNÍ MENU		Přehled pro uživatele						
Objekty								
2] Uživatel		Firemní údaje			Kontaktní údaje		🖉 Upravit	
💲 Generování přístupů		😫 Název firmy	ULIMEX, spol. s r.o.		🚢 Jméno	Zkušební Uživatel		
Přehled přihlášení					🤳 Mobil	777 777 777		
NĂPOVĒDA		iĉo	14864878		🔛 E-mail	Zkusebni.uzivatel@centrum.cz		
🔶 Podpora		DIČ	CZ14864878					
GDPR								
Contakt		Kontaktní místo						
		ULIMEX spol. s r.o.			Zákaznické centrum - služby re	ozúčtování 475 240 415		
		IČ	14864878		Sekretariát	475 600 553		
		DIČ	CZ14864878		E-mail	odecty@ulimex.cz		
		Zapsáno u Krajského soudu	v Ústí nad Labern oddil C, vložka i	57				
		Den zápisu: 09.01.1991						
		Kontaktní adresa		Za Válcovnou 1050/1, 400 01 Ús	tí nad Labern			
		Kontaktni telefon		475 240 415				
		Kontaktni e-mall		odecty@ulimex.cz				

Na této obrazovce je umístěno vlevo **nabídkové menu** a v horní části je umístěno **pět záložek**. Po přihlášení se uživatel dostane na záložku **"Uživatel"**.

Zde jsou uvedeny základní údaje o přihlášeném uživateli, údaje vvbbv společnosti ULIMEX a informace o jeho kontaktním místě společnosti ULIMEX (středisko),

včetně mapky s polohou kontaktního místa.

Vlevo od záložky "Uživatel" je umístěna záložka "Seznam Vašich objektů".

Po kliknutí na tuto záložku se zobrazí zarolovaný seznam objektů, do kterých má uživatel přístup. Po kliknutí na znak **">"** se menu rozbalí až do úrovně jednotlivých prostorů. (Obrázek č. 4.)

Obrázek č. 4.

😩 💿 🖸 Ulinex 🗙 🛩 Kontakti - Ulinex, spol. s.r.o Viii 🗴 +				- 0 X
← C ⋒ [©] https://portal.ulimex.cz/profil			A 4	3 00 🌣 🖷 🗞 🔕
Seznam Valich objekt	tů Uživatel Podpora GDPR Kontakt			Q demo2
HLAVNÍ MENU P	Přehled pro uživatele			
Objekty				
83 Uživatel	Firemni udaje	Kontaktni udaje	Uprovit	
💲 Generování přístupů	M Název		ušební Uživatel	
Přehled přihlášení	Seznam Vašich objektů		17777777	
NÁPOVEDA	ICO v Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1050-1051		usebni.uzivatel@centrum.cz	
🔶 Podpora	DIČ Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1050			
GDPR	• byt č. 1			
🥽 Kontakt	• byt č. 2			
	Kontaktni - byt č. 3			
	 Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1051 			
	byt c. 1		101 4/5 240 4/5	
	• byt č. 2		475 600 553	I
	DIC • byt č. 3		odecty@ulimex.cz	
	• byt č. 4			
	Zapsáno u Krajského soudu v Ústí nad Labern oddil C, vložka 157			
	Den zápisu: 09.01.1991			
	Kontaktni adresa Zo	a Válcovnou 1050/1, 400 01 Ústí nad Labem		
	Kontaktni telefon 4	75 240 415		
Https://portal.ulimex.cz/pasport/1177415	Kontaktni e-mail or	decty@ulimex.cz		

Na této záložce je zobrazen seznam objektu, ke kterým má daný uživatel právo nahlížení. Vždy je zobrazen nejvyšší nadřazený objekt. Ostatní objekty jsou zarolovány.

Aplikace rozeznává tyto tři kategorie objektu: 1) Skupina objektů (vchodů) - celý dům 2) Objekt (vchod) 3) Prostor

Pomocí kliknutí na daný objekt je možno otevřít kartu daného objektu. Na obrázku č. 5 je zobrazena karta skupiny objektu.

Obrázek č. 5.



Obdobným způsobem je možno otevřít kartu vchodu, prostoru.

Vpravo od záložky **"Uživatel"** jsou umístěny záložky **"Podpora"**, **"GDPR"**, **"Kontakty"**. Po kliknutí na tuto záložku budete přesměrování na stránky naší společnosti, kde jsou informace k danému tématu záložky.

Tyto odkazy jsou zopakovány i v dolní části "Nápověda" levého menu.

V horní části levého menu **"Hlavní menu"** je odkaz **"Objekty"** pro zobrazení seznamu všech objektů v jiném grafickém provedení, dále je zde odkaz na úvodní obrazovku **"Uživatel"**. Další položkou je odkaz na hromadné generování přístupových údajů pro konečné uživatele. Po kliknutí na tento odkaz se přepnete do úvodní obrazovky generování přístupů viz obrázek č. 6.

💲 🖏 🚺 Ulimes x 🛩 Kontakt - Ulimes, spol. s.r.o Vili	× +		- 0 X
← C බ © https://portalu/imex.cz/pristupy			/ ሰ) ወ ወ 🖉 🧔
Seznam Vaši	ch objektů Uživatel Podpora GDPR Kontakt		Q demo2 💂
HLAVNÍ MENU	Průvodce hromadnou generací přístupů		
Objekty			
3 Uživatel	Objekty Výběr ze seznamu objektů	Ústi nad Labern, Za Válcovnou 1050-1051 Ústi nad Labern, Za Válcovnou 1050 být č. 1	
Generování přístupů	Formát	byt č. 2	
Přehled přihlášení	2 Výběr druhu exportu přístupů	byt c. 3 byt c. 4	
NĂPOVEDA	Upozornění	Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1051 byť č. 1	
🔶 Podpora	3 Důležité sdělení	byt č. 2 byt č. 3	
GDPR	Odeslání	byt č. 4	
🤗 Kontakt	Potvrzeni generování		Pokrotovot >
	O nás Kontakt		2022© Ulimex.cz

obrázek č. 6.

Zde vybereme zaškrtnutím prostory, pro které má být provedena generace přístupových jmen a hesel. Pro pokračování klikneme na odkaz **"Pokračovat"** a zobrazí se nám obrazovka výběru formátů pro export přihlašovacích jmen a hesel - viz obrázek č. 7.

obrázek č. 7.

2 10 🖸 Uires 🗙 🗙	🧇 Kantaki - Ulimee, spol. s.r.o Vii: 🗙 📔 🕂		- 0 ×
← C Q © https://portalulimex.cz/pristu	py	× 4	α μρω ω ω φ
	>> Seznam Vašich objektů Uživatel Podpora GDPR Kontakt		Q demo2
HLAVNÍ MENU	Průvodce hromadnou generací přístupů		
Objekty			
2] Uživatel	1 Objekty Výběr ze seznamu objektů	Odeslání přístupových údajú nájemci Esmailauk terkova a příslanova 805 soubozam s pousími ežiblatouracími údaji	
💠 Generování přístupů		e-manova zprava s priozeným roz soudorem s novým prinasovacími dadp	
Přehled přihlášení	2 Formát Výběr druhu exportu přístupů	Completní seznam přihlašovacích údajů v XLSX formátu (Excel) Stažení Excelovské tabulky se všemí přihlašovacími údaji	
NĂPOVĒDA	2 Upozornění	Kompletní seznem přihlažovacích údalů v BDE formátu	
🔶 Podpora	Důležité sdělení	Stažení PDF listů s příhlašovacími údají	
GDPR	Odeslání	(7nH	
🚍 Kontakt	Potvrzení generování		
	O nås Kontakt	20220 Ulimexcz	

Zde vybereme formáty výstupů hesel a jmen. Jsou zde k dispozici tyto formáty:

- 1) Odeslání PDF souboru pro koncového uživatele na email Tato možnost je podmíněna předáním naší společnosti seznamu uživatelů s emailovými adresami, na které budou údaje zaslány.
- 2) Vytvoření excelového souboru s těmito údaji.
- Vytvoření PDF souboru s těmito údaji. Pro každého koncového uživatele bude vytvořen samostatný list v PDF souboru.

V případě, že byly údaje již pro daného koncového uživatele vytvořeny, zobrazí se přihlašovací jméno, v poli heslo bude informace o tom, že údaje byli již vygenerovány. Toto heslo již není možno dohledat, je potřeba požádat společnost Ulimex o změnu hesla, nebo přes odkaz **"Generovat přihlašovací údaje"** v uživatelské jednotce vygenerovat nové přístupové údaje.

V dalším kroku budete upozorněni, že provedená akce je již nevratná, vzhledem k nemožnosti dohledat přístupová hesla. V posledním kroku provedete generaci údajů. Po ukončení generace je potřeba uložit vygenerované soubory **XLS a PDF** do počítače.

Dále se budeme věnovat části ISBM, která je společná pro uživatele **A a B**. Po přihlášení uživatele typu **"B"** se zobrazí přímo evidenční list daného prostoru (obrázek č. 8). Uživatel typu **"A"** se na tuto kartu dostane přes seznam objektů.



obrázek č. 8.

Dále již popisujeme funkce aplikace společné pro všechny uživatele a typy objektu. Věnovat se budeme pouze nejnižší úrovni (prostor), popisované funkce však platí obdobně i pro všechny typy objektu. Pohyb v rámci objektu je možný pomocí záložek. Zde jsou záložky **"Evidenční list objektu(bytu)"**, **"Měřidla"**, **"Spotřeby"**, **"Alarmy"** a **"Rozúčtování"**. Výchozí záložka je evidenční list (viz obrázky č. 5, 8). Zde jsou uvedeny obecné informace o daném objektu, uživateli a kontaktním místě společnosti ULIMEX pro daného uživatele objektu, včetně mapky s uvedením trasy na kontaktní místo. Další záložkou je záložka **"Měřidla"**. Tato záložka slouží k zobrazení seznamu měřidel daného objektu. V základním zobrazení je seznam pouze aktuálních měřidel. Tento seznam je možno rozšířit o historii měřidel pro daný objekt viz obrázek č 9. U měřidel s e závadou se zobrazí v přehledu výstražný trojúhelník. Informaci o závadě najdete po otevření karty měřidla v informacích o měřidle viz obrázek č. 10.

obrázek č. 9.

🕅 🗊 🖸 Ulinex 🛛 🗙 +												-	0
C C A C https://portal.ulimex.cz/pasport/1	177419/meridla									A ^A D	GIO		
	Evidenčni list bytu Uživatel	Podpo	ra GDPR Kontakt								C	demo	2
HLAVNÍ MENU	Měřid	la		Evidenční list t	ovtu 😑 Mõti	dia 👩 Spo	třeby	Algrmy	Rozúčtová	ní			
Objekty	Ústí nac	l Labern, 3	za Válcovnou 1050–1051 + Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1050 + byt č. 3				,	,					
0 Uživatel	Se	Seznam měřídel Zabraat historii měřídel											
NÁPOVĚDA													
Podpora		тур	Ústi nad Labern. Za Válcavnou 1050 / byt č. 3 / č. 1	AQUARIUS FRS	Výrobní čislo	Stav	4.2.2025	Montáž	Demontáž				
Contakt		*	Ústí nad Labern, Za Válcovnou 1050 / byt č. 3 / č. 2	AQUARIUS FRS	32668411	931,430 m ³	4.2.2025	01.01.2010					
		٠	Ústi nad Labern, Za Válcovnou 1050 / byt č. 3 / č. 1	AQUARIUS FRS	38965430	693,951 m ³	4.2.2025	01.01.2010					
			Ústi nad Labem, Za Válcovnou 1050 / byt č. 3 / č. 1-kuchyň	EITN 30 - Ocot.	322335566	428,000	4.2.2025	01.01.2010					
			Ústi nad Labem, Za Válcovnou 1050 / byt č. 3 / č. 2-ložnice	EITN 30 - Ocot.	322335438	355,000	4.2.2025	01.01.2010					
		8	Ústi nad Labem, Za Válcovnou 1050 / byt č. 3 / č. 3-chodba	EITN 30 - Dot.sv.prolis.	322335440	283,000	4.2.2025	31.10.2012					
	O nás	Kontal	kt						2022© Ulin	nex.cz			

Jednotlivá měřidla se mohou dále otevřít kliknutím na modrý text. Dostaneme se na kartu daného měřidla, kde v horní části karty jsou uvedeny informace o daném měřidle obrázek č 10.

obrázek č. 10.

2 1 Uimes × +					-	• • ×		
← C බ (≜ https://portal.ulimex.cz/pasport/1177419/me	ridla/5641915					ê ··· 🥠		
	Evidenčni list bytu Uživatel Podpora GDPR H	Contakt			Q demo	2		
HLAVNÍ MENU	Evidenční list měřidla		Evidenční list bytu	💡 Mēřidla 💼 Spotřeby	📜 Alarmy 📄 Rozúčtování			
Objekty								
Divatel	Základní údaje Určeni: RTN Vírcební řísti: 202325555							
NAFOVEDA	Umístění: č. 1-kuchyň		1	nformace				
- Podpora			- F	Poslední náměr: 447,00 – 05.02.202	5			
GDPR				Vontaz: 01.01.2010 Demontáž:	32: 01.01.2010 Intáž:			
Contakt	Plomba Koeficient výkou (KQ): 1,176 Koeficient přestupu (KC): 0,988 Koeficient snížené teploty (KT): 1,000 Koeficient polohy (KR): 0,750 Koeficient světové strany (KS): 1,000			'opis: EIN 30 - Ocot. nformace o měřidle: yp radiátoru: ŽILINA-14/600/150/4	5			
	Spotřeby měřidla Výpis:	Rok od:		Rok do:				
	Roční	~ 2010		~ 2025	~			
	Vyberte prosim období.	Vyberte prosím počáteční n	ok.	Vyberte prosím konečný rok.				
	O Zobrazit 🛛 🗙 Obnovit				Export.csv			
		Spo	třeba měřidla			÷		

Ve spodní části jsou informace o spotřebách na daném měřidle. – obrázek č. 11.

U spotřeb rozdělovačů topných nákladů (RTN) se symbolem otopného tělesa jsou uvedeny dvě hodnoty – indikovaná (odečtená) a přepočtená (upravená koeficienty). U těchto spotřeb je možno nastavovat filtrování období pro zobrazení spotřeb. Spotřeby se zobrazují jak v tabulce, tak i v grafu. Tyto spotřeby je možné přes tlačítka vyexportovat do souboru CSV, nebo je vytisknout. Při nastavení myši na sloupec spotřeby se zobrazí v informačním okně spotřeba a konečný stav pro daný sloupec.

obrázek č. 11.



Následuje záložka **"Spotřeby"** - obrázek č. 12. Zde jsou souhrnně za celý daný objekt (byt, vchod, skupina vchodů) zobrazeny spotřeby měřidel pro jednotlivé služby. Spotřeby jsou zobrazeny dle informací z předchozího odstavce. Zde možno sledovat vývoj spotřeby v daném objektu.

obrázek č. 12.



Další záložkou je záložka "Alarmy" viz obrázek č. 13

Na této záložce je možno nastavit pravidla pro zasílání informačních emailů.

Zde je možné nastavit maximální a minimální limity pro spotřeby v různých časových termínech (den, kalendářní týden, kalendářní měsíc, kalendářní rok).

Je potřeba nastavit zasílací emailovou adresu, poznámku zobrazenou v odeslaném emailu. Tyto informační emaily lze nastavit pro koncovou uživatelskou jednotku, nebo hromadně pro celý vchod nebo skupinu vchodů. Je i zde i tlačítko pro zobrazení historie, kdy byla porušena nastavená pravidla.

obrázek č. 13.

2 10 🗖 Ulmex × +									- 0 ×
← C @ https://portalulimex.cz/1177419/alarm									a A 🗘 C 🖬 🕫 🚥 🧔
Reidendni list bytur Uživatel Podpora GDPR Kontokt									Q demo 👮
									-
	A.I								
PLATE WORK	Ústi nad Labern, Za Válcovnou 1050-	1051 - Üsti nod Labern, 3	la Válcovnou 1050 + byt č.	, R •	ridenčni list bytu	💡 Méridio	a spotřeby	🗧 Alaerey 📄 Rozúčtování	
27 UNIVER							_		
	Seznam alarmů						+ N	ové providio 🕒 Historie	
NĂPOVEDA									
Podpora	Rozsoh providio	Typ služby	Typ objektu	Obdobi	Min Mo	ax Poznómko	Status	Akce	
CCPR	Tento objekt	57	Dyt	Den	0 150	0	Aktivni	C +	
🦉 Kontokt									
	O nás Kontokt							20220 Ulimexc	

Poslední záložkou je záložka "Rozúčtování" – obrázek č. 14. Karta rozúčtování má 4 záložky: První karta, která se zobrazí jako výchozí, je karta **"Rozúčtování"**. V horní části (Obrázek č. 13) jsou v tabulce zobrazeny náklady za poslední provedené rozúčtování. Pomocí výběrového pole a tlačítka zobrazit je možno v tabulce zobrazit další historicky provedená rozúčtování.

obrázek č. 14.

🖁 🗊 🗖 🗋 Uines 🔷 🔿	< +							-
 C A (≜ https://portalulimex.cz/pa 	sport/1177419/rozuctovani							
ULIMEX	-	Evidenční list bytu	Uživatel Podp	ora GDPR	Kontakt			Q demo 🛜
	R	Rozúčtování			Evidenční list bytu	💡 Měřidla	Spotřeby	🔯 Alarmy 📄 Rozúčtování
Objekty								
🕃 Uživatel 📄 Vydané rozúčtování Rozúčtování Studená voda								
		Derážkovácí k detv	2010		O Zobrazit			
Podpora		Rozučtovani k datu.	Vyberte prosím čas	ové období.				
GDPR		Rozúčtování	Období	m ³	Kč / m ³	GJ	кč / GJ	Náklady s DPH
E KOMUKI		SV 🕕	2018	113,02	98,67 Kč/m ³	0,00	0,00 Kč/GJ	11 152,10 Kč
		TV 🕦	2018	32,12	112,29 Kč/m ³	15,81	569,00 Kč/GJ	12 604,90 Kč
		RTN 🕕	2018	0,00	0,00 Kč/m ³	21,96	593,76 Kč/GJ	13 036,90 Kč
								Celkem: 36 793,90 Kč

V spodní části karty je graficky zobrazen vývoj nákladů v Kč za danou službu pro vybraný objekt (byt, vchod, skupina vchodů) viz obrázek č. 15. pomocí výběrových datumových polí je možno filtrovat období, za které se graf zobrazí.

obrázek č. 15.



Zbylé 3 záložky probereme společně, protože jejich funkčnost je stejná,

rozdíl je jen v zobrazené službě. Při zvolení záložky **"Studená voda"**, **"Teplá voda"**, **"Teplo"** se ve spodní části karty rozúčtování změní graf viz obrázek č. 16.

V grafu jsou zobrazeny fakturační ceny a množství odebraných komodit dle fakturačních hodnot dodavatele.

Množství není stejné jako poměrové množství naměřené na bytových měřidlech, vyjadřuje množství, které vám bylo vypočteno z fakturovaných nákladů od dodavatele příslušné služby.

Na obrázku je zobrazena služba teplé vody, která má dvě komodity (teplo a studenou vodu 4 hodnoty),

ostatní služby mají pouze jednu komoditu (2 hodnoty).

#